

## 個人情報保護方針

株式会社With youが開設する、ケアサポートwith優【以下「事業所」と言います】では、業務上知り得た個人情報につきましては、個人の人格尊重の理念の下に、関係法令及び厚生労働省ガイドラインに遵守して、以下の取り組みを実施しております。

### ご利用者様及びご家族様の情報保護の取り組み

- 1、事業所は、ご利用者様及びご家族様の個人情報を適切に管理致します。
- 2、事業所は、ご利用者様及びご家族様の個人情報を管理する個人情報管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
- 3、事業所がご利用者様及びご家族様にお伺いする情報は、ご利用者様及びご家族様のお名前、住所、電話番号、介護保険情報等事業所のサービスを提供する際に必要となる、ご利用者様及びご家族様の個人情報が主なものになります。  
また、ご利用者様及びご家族様希望されるサービス提供の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、ご利用者様及びご家族様の任意で提供いただくものです。
- 4、事業所はご利用者様及びご家族様の個人情報を、サービスの種類によって第三者に通知する場合がありますを予めご了承ください。  
例えば、お客様がご利用となる他施設にご利用者様及びご家族様の情報等をお知らせする場合がございます。
- 5、事業所は、ご利用者様及びご家族様の個人情報を厳重に保管するために個人情報保護方針を策定し、個人情報保護に関する社員教育を行っております。
- 6、ご利用者様及びご家族様のご自身の個人情報の照会、修正などを希望される場合には、ご利用者様及びご家族様ご自身である事を確認したうえで合理的な範囲で対応させていただきます。

なお、事業所は、ご利用者様及びご家族様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し改善していきます。

また、事故等の発生に関連し救急隊及び医療機関への情報提供を行うことがあります。

個人情報の利用目的など具体的な内容については以下の通りご案内します。

### 個人データの利用目的

事業所は、居宅介護サービス申し込みの際にご提出いただいた個人データについて、ご利用者様及びご家族様との連絡の為に利用させていただくほか、ご利用者様に最適な居宅介護サービスのご提供の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

また、事業所では、よりよい居宅介護サービスのご案内をご利用者様にお届けするために、

ご利用者様及びご家族様の個人データを利用させていただく場合があります。

個人データの第三者への提供

事業所は、居宅、重度介護サービス提供の為に必要範囲内において関係機関等に、ご利用者様及びご家族様の個人データを提供する場合がございます。

主な内容は次の通りです。

当社でのご利用者様及びご家族様の個人情報の利用目的

#### 1. 事業所内での利用

- 1)ご利用者に提供する居宅及び介護サービス
- 2)介護保険事務
- 3)入退所等の居室管理
- 4)会計・経理
- 5)介護事故等の報告
- 6)当該ご利用者様への介護サービスの向上
- 7)介護保険施設等において行われる介護実習等への協力
- 8)介護の質の向上を目的とした事例研究
- 9)その他、ご利用者様に係る管理運營業務

#### 2. 当事業所外への情報提供としての利用

- 1)他の施設、医療機関、介護サービス事業者との連携
- 2)他の関係機関からの照会への回答
- 3)ご利用者のサービス利用等の為、外部関係機関の意見、助言を求める場合
- 4)ご家族への利用状況、身体状況の説明
- 5)審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 6)審査支払機関又は保険者への請求
- 7)賠償責任保険等に係る介護に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 8)その他、ご利用者への介護保険事務に関する利用

#### 3. その他の利用

- 1)介護サービス等業務の維持、改善の為の基礎資料
- 2)外部監査機関への情報提供

☆上記のうち、他の関係機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当にお申し出ください。

お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせて頂きます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことが出来ます。